



**TURISMO DE
NATURALEZA
2020**



**ASSIST
CARD**

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la organización de asistencia al viajero con **mayor presencia en todo el mundo**. Contamos con red global en más de 190 países para brindar un servicio de excelencia a quienes se encuentran lejos de casa.

ALGUNOS DE NUESTROS HITOS



- Se crea ASSIST CARD en 1972 y en sólo 10 años logra presencia en toda Latinoamérica siendo los pioneros en desarrollar la categoría de asistencia al viajero. Más tarde, incorpora operaciones en el mercado asiático.



- ASSIST CARD es la única empresa de asistencia al viajero con Centros de Asistencias propios distribuidos alrededor del mundo, certificados bajo estándares internacionales de calidad.



- ASSIST CARD se convierte en miembro del holding Starr Companies.
- **ASSIST CARD realiza su lanzamiento comercial en España junto a CASER Seguros.**

NUESTROS NÚMEROS



+10 MILLONES
DE VIAJEROS
DESDE 1972



74 OFICINAS
ASSIST CARD EN
TODO EL MUNDO



26 PAÍSES
CON PRESENCIA
COMERCIAL



+190 PAÍSES
CON SERVICIO
DIRECTO



+5 MILLONES
DE COMUNICACIONES
POR AÑO



+16 IDIOMAS
DE ASISTENCIA
MULTILINGÜES



+17 MIL CIUDADES
CON ASISTENCIA
DISPONIBLE 24/7



+1200 EMPLEADOS
EN TODO EL MUNDO

NUESTRA RED EN EL MUNDO



INNOVACIÓN EN ASISTENCIA AL VIAJERO

ASSIST CARD APP

Todo lo que el viajero necesita antes, durante y después de su viaje.



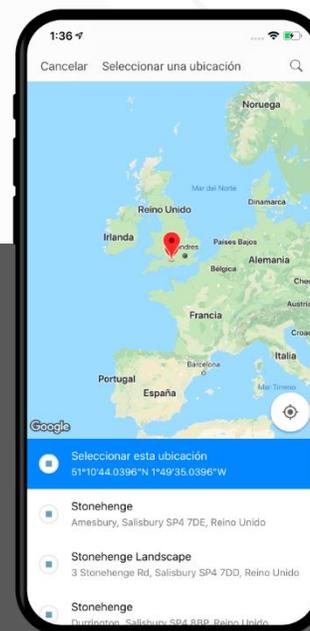
APP

Nueva APP ASSIST CARD amigable con las necesidades de los viajeros.



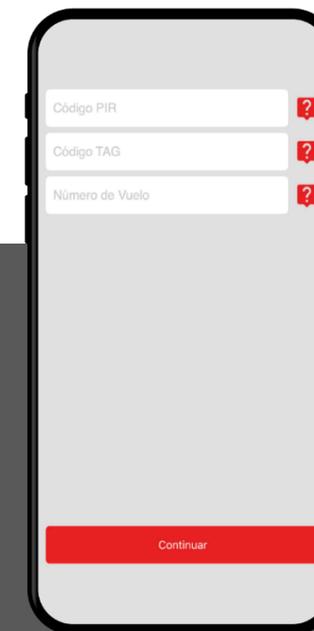
TELEMED

Videoconsulta con un médico a través de nuestra APP disponible las 24 horas.



eASSIST

Localiza el centro de atención médica más cercano y reserva un turno de forma inmediata.



VIRTUAL CHAT

Coordinadores de asistencia disponibles las 24 horas para resolver cualquier inquietud.

6

NUESTROS PILARES

Desarrollo Humano

Somos un equipo multicultural de 1.200 personas alrededor del mundo, con el objetivo de cuidar el bienestar de quienes nos eligen y expandir nuestros talentos.



Nuestra cultura

Somos apasionados, inquietos y buscamos constantemente desafiar paradigmas para ofrecer soluciones innovadoras y de valor para nuestros clientes.

Estructura tecnológica

Contamos con soluciones tecnológicas de vanguardia y un equipo de profesionales inhouse, que nos permiten transformarnos digitalmente día a día para mejorar y hacer más eficientes nuestros servicios y la forma en que trabajamos.



Productos TN - MX

AC CENLATUR – CON RESPONSABILIDAD CIVIL

Coberturas de Asistencia	Límites
Monto máximo global (incluye todos los servicios de este producto con sus topes):	\$8,000 USD
Repatriación sanitaria:	INCLUÍDO
Traslados sanitarios:	INCLUÍDO
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos:	INCLUÍDO
Validez territorial:	NACIONAL
Traslado de un familiar:	INCLUIDO
Días consecutivos de viaje/dentro del país de emisión de la tarjeta:	HASTA 30 DÍAS
Acompañamiento de menores y mayores:	INCLUÍDO
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado:	INCLUÍDO
Asistencia legal para realizar reclamos a raíz de accidentes:	INCLUÍDO
Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad	\$8,000 USD
Asistencia médica en el país de emisión:	\$8,000 USD
Repatriación o traslados funerarios:	INCLUÍDO
Práctica de deportes:	\$8,000 USD
Limitaciones y exclusiones especiales por edad:	NO APLICAN LIMITACIONES POR EDAD
Coberturas de Seguro	Límites
Muerte Accidental	\$150,000 MXN
Responsabilidad Civil (reembolso)	\$150,000 MXN



TARIFA:

\$58 pesos M.N.

por día* / persona
IVA Incluido

*Horario de validez: 00:00 a 23:59 horas

AC CENLATUR – SÓLO ASISTENCIA

Coberturas de Asistencia	Límites
Monto máximo global (incluye todos los servicios de este producto con sus topes):	\$8,000 USD
Repatriación sanitaria:	INCLUÍDO
Traslados sanitarios:	INCLUÍDO
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos:	INCLUÍDO
Validez territorial:	NACIONAL
Traslado de un familiar:	INCLUIDO
Días consecutivos de viaje/dentro del país de emisión de la tarjeta:	HASTA 30 DÍAS
Acompañamiento de menores y mayores:	INCLUÍDO
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado:	INCLUÍDO
Asistencia legal para realizar reclamos a raíz de accidentes:	INCLUÍDO
Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad	\$8,000 USD
Asistencia médica en el país de emisión:	\$8,000 USD
Repatriación o traslados funerarios:	INCLUÍDO
Práctica de deportes:	\$8,000 USD
Limitaciones y exclusiones especiales por edad:	NO APLICAN LIMITACIONES POR EDAD



TARIFA:

\$45 pesos M.N.

por 24 hrs / persona
IVA Incluido

¿Cómo emitir una



?

1er paso: REGISTRO

12

Para registrarse como **Guía Autorizado Assist Card**, será necesario recabar la siguiente información*:

- Credencial del INE digitalizada
- Nombre completo
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Residencia (Ciudad, Estado)
- Teléfono Celular
- Correo Electrónico

Esta información será enviada de manera individual a CENLATUR, quien recopilará y validará los datos previo al envío a Assist Card.

El registro toma 48 hrs hábiles y una vez concluido se enviarán, vía CENLATUR, los Usuarios y Contraseñas correspondientes, mismos con los que podrán acceder al sistema a través del vínculo:

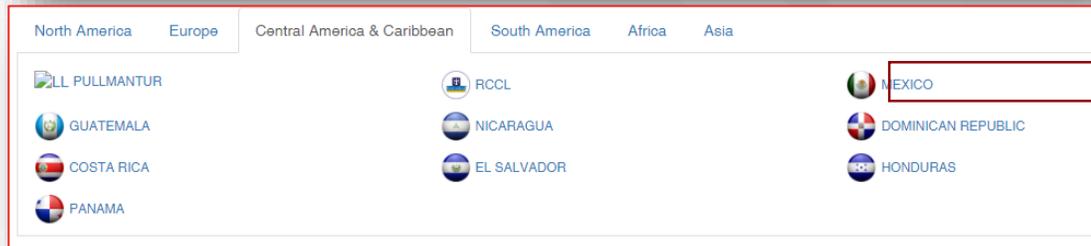
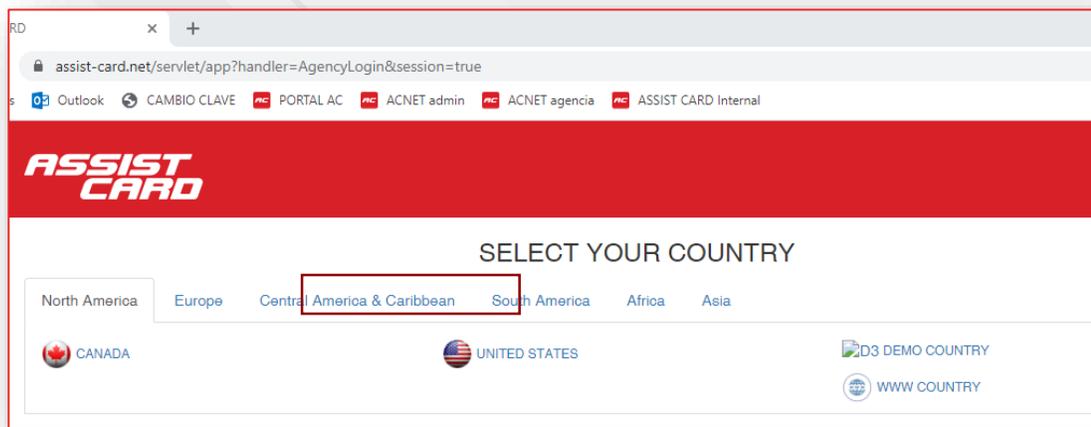
<https://www.assist-card.net/servlet/app?handler=AgencyLogin&session=true>

* Toda información compartida por Assist Card será protegida de acuerdo con los estatutos establecidos en nuestra Política de Privacidad, misma que se puede consultar en: https://ecommerceapi.assistcard.com/Api/DocumentHandler/GetDocument?recordId=12#_ga=2.79703767.1164311867.1581001735-200018206.1581001735&_gac=1.41740182.1581001735.EAlalQobChMIo-6ms5q95wIVxkXVCh0fNA0JEAAAYASAAEgJhbPD_BwE

2do paso: INGRESO AL SISTEMA

1. Seleccionar Región (Central America & Caribbean)
2. Seleccionar País (MÉXICO)

3. Ingresar el usuario y contraseña provistos por CENLATUR



13

* Toda información compartida por Assist Card será protegida de acuerdo con los estatutos establecidos en nuestra Política de Privacidad, misma que se puede consultar en: https://ecommerceapi.assistcard.com/Api/DocumentHandler/GetDocument?recordId=12#_ga=2.79703767.1164311867.1581001735-200018206.1581001735&_gac=1.41740182.1581001735.EAlalQobChMlo-6ms5q95wIVxkXVCh0fNA0JEAAAYASAAEgJhbPD_BwE

3er paso: IDENTIFICACIÓN DE DASHBOARD

14

a) Cotizador

COTIZACIÓN DOLAR MXN 18,6797

ASSIST CARD SALVADOR ISRAEL VEGA CAMARGO USD 3000,0 [+ Solicitar Saldo](#) [SALVADOR](#) [Logout](#)

Cotizador Mis ventas Mis datos Vídeo Agencias

CUOTAS CON TU TARJETA! **AMERICAN EXPRESS** 6 CUOTAS S/INTERÉS **VISA** 12 CUOTAS S/INTERÉS **MARCA** 12 CUOTAS S/INTERÉS

Destino
Oriente Medio

Desde - Hasta
06/02/2020 - 10/02/2020

Días Tipo de viaje
5 Un viaje

Pasajeros
- 1 +

Edad	Fecha de Nacimiento
op	

Código promocional

Cotizar productos AC FP 50 y AC FP 200

COTIZAR

Recuerde a su pasajero utilizar la **APP** de **ASSIST CARD** para solicitar su **ASISTENCIA**.

ASSIST CARD LA INNOVACIÓN
0:01 / 2:21

ASSIST CARD
0:01 / 1:52

ASSIST CARD **COIN\$**
CLUB DE BENEFICIOS

4to paso: COTIZAR

1. Seleccionar Destino: AMÉRICA DEL NORTE

Destino

America del Norte

Desde - Hasta

07/02/2020 - 11/02/2020

Días

5

Tipo de viaje

Un viaje

Pasajeros

- 1 +

Edad

00

Fecha de Nacimiento

Código promocional

Cotizar productos AC FP 50 y AC FP 200

COTIZAR

2. Seleccionar FECHAS DE VIAJE

Desde - Hasta

07/02/2020 - 11/02/2020

07/02/2020 11/02/2020

FEBRERO 2020 MARZO 2020

DOM	LUN	MAR	MIER	JUE	VIE	SA	DOM	LUN	MAR	MIER	JUE	VIE	SA
26	27	28	29	30	31	1	1	2	3	4	5	6	7
2	3	4	5	6	7	8	8	9	10	11	12	13	14
9	10	11	12	13	14	15	15	16	17	18	19	20	21
16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28
23	24	25	26	27	28	29	29	30	31				

3. Seleccionar Tipo de viaje: Un viaje

Tipo de viaje

Un viaje

4. Seleccionar recuadro de Fecha de nacimiento

Pasajeros

- 1 +

Edad

Fecha de Nacimiento

DD/MM/Yyyy

5. Indicar número de pasajeros e introducir sus fechas de nacimiento

Pasajeros

- 3 +

Edad

18/10/1982

Fecha de Nacimiento

01/04/1985

25/02/1995

6. Presionar COTIZAR

18/10/1982 01/04/1985

25/02/1995

Código promocional

Cotizar productos AC FP 50 y AC FP 200

COTIZAR

5to paso: SELECCIONAR PRODUCTO

1. Seleccionar el producto indicado

ASSIST CARD DIARIO
De forma rápida podés observar la diferencia con la asistencia anual

AC CENLATUR CS USD 48,00

AC CORP 1M WDS
[Ver detalle de cobertura](#)

COMPRAR

Mejor tarifa= Compará los distintos productos que tenemos para ofrecerte

AC CENLATUR SA **TOTAL USD 45,00**

AC CORP 1M D
[Ver detalle de cobertura](#)

COMPRAR

2. Confirmar la selección del producto, el precio en Pesos y presionar **COMPRAR**

AC RECEP 15 DAILY 5 A 30

Descripción de cobertura
TIEMPO CUBIERTO: 5 Días
ORIGEN: México
DESTINO: Oriente Medio
PARTIDA: 10 Febrero 2020
REGRESO: 14 Febrero 2020

Beneficios extras para tu ASSIST CARD

DEPORTES R
15000

USD 25,00
PRECIO POR PERSONA

AGREGAR

PASAJERO 1	ADULTO 25 años
TOTAL	USD 35,00

TOTAL
MXN 657,17

Detalle de su pago
Pasajero 1 USD 35,00

COMPRAR

16

6to paso: PROVEER INFORMACIÓN DE PASAJEROS

1. Llenar toda la información solicitada por el sistema y presionar el botón **COMPRAR**.

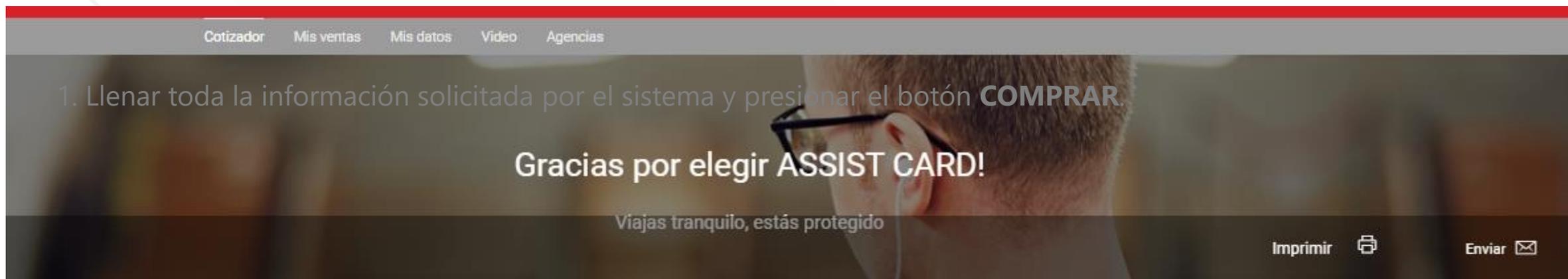
17

DATOS DE LOS PASAJEROS

1
(adulto 25 años)

Tipo de Documento	Número de Documento	País Domicilio	Número
<input type="text" value="CURP"/>	<input type="text" value="Tu número de documento"/>	<input type="text" value="Mexico"/>	<input type="text"/>
Nombre	Apellido	Dirección	Ciudad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento	Nacionalidad	Provincia	Código Postal
<input type="text" value="25"/> <input type="text" value="Octubre"/> <input type="text" value="1994"/>	<input type="text" value="Mexico"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email (donde el pasajero recibirá la información)	Confirma el email del pasajero	Localidad	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Teléfono	Teléfono de emergencia		
<input type="text" value="Ej:115678908"/>	<input type="text" value="Ej:115678908"/>		
Teléfono Celular			
<input type="text" value="Código área + Número"/>			

7to paso: PÁGINA DE CONFIRMACIÓN



Verifica que los datos sean correctos

NOMBRE DEL PASAJERO
TEST00001 TEST00001

EDAD DEL PASAJERO
25

NÚMERO DE ASSIST CARD
520-9427057

Detalle de su compra

PRODUCTO
AC 60 DAILY 5 A 30

VIGENCIA DEL SERVICIO
10/02/2020 - 14/02/2020 (5 días)

Detalle de Pago

TIPO DE PAGO
Pago a Cuenta Corriente

1. Apuntar en un lugar seguro el número de AC; éste será solicitado por nuestro equipo de asistencias en caso de necesitarlas.

**¿Cómo hacer válidas
las coberturas?**



¿CÓMO SOLICITAR UNA ASISTENCIA?

01

Identifica el malestar y proporciona primeros auxilios de ser necesario



02

Comunícate inmediatamente a los números de asistencia:
01-800-90-666-90
01-800-681-5390
(55) 5662-1024



03

Sigue las indicaciones de nuestros médicos en cabina y equipo de asistencia



04

Transporta al paciente al punto más cercano para su atención*



Para brindar atención telefónica, es necesario contar con un Número de Voucher, mismo que se proporciona una vez emitida la tarjeta de asistencia vía AC NET.

04/02/2020
 AGENCIA N° 87630



TU ASSIST CARD

Por favor verifica que tus datos sean correctos



ANDRES GONZALEZ HURTADO	N° ASSIST CARD 520 9421561 0GD	PRODUCTO AC CORP 60
	VIGENCIA DEL SERVICIO 04/02/2020 ▶ 14/02/2020 inclusive.	
	N° DE DOCUMENTO DE VIAJE G23110359	COBERTURA HASTA US\$ 60.000

Síguenos en nuestras **redes sociales** para mantenerte al tanto de las últimas novedades

@assistcard



MUCHAS GRACIAS

